

УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА

ОПИСАНИЕ

Услугата е безплатна. Електронната фактура е документ, подписан с валиден електронен подпис и е напълно равностойна на съответния хартиен носител. Тя отговаря на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводството и Закона за ДДС.

МЕХАНИЗЪМ

Електронните фактури и техните приложения се съхраняват в електронен архив с висока степен на сигурност (секция Електронна фактура на www.cez.bg). След заявяване на услугата клиентът получава имейл с начална машинно генерирана парола и указания за влизане в портала и достъп до електронните документи. След идентификация с имейл и парола, клиентът има постоянен онлайн достъп до него с възможност за преглед и сваляне на документите. Всяка новоиздадена фактура се изпраща и като прикачен файл на посочения от клиента имейл адрес. Кредитни/дебитни известия и уведомителни писма за просрочени задължения се изпращат на клиента по аналогичен начин на предоставения по-горе имейл адрес.

ВАЖНО

За преглед на документ в PDF формат трябва да имате инсталиран Adobe Acrobat Reader. Можете да го изтеглите безплатно на този линк <http://get.adobe.com/reader/>.

СРОК ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННАТА ФАКТУРА

До 24 часа след датата на издаването ѝ.

ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕТО НА ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА

В текста на всеки получен имейл се съдържа линк, на който клиентът следва да кликне, за да потвърди получаването на електронната фактура/ уведомителното писмо.

По този начин и двете страни са информирани, че документът е успешно доставен.

Клиентът предоставя валиден имейл адрес за получаване на електронна фактура за посочения/ите от него Клиентски номер/а, тъй като в противен случай „ЧЕЗ Електро България“ АД не може да е отговорен за неполучаването ѝ.

ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА

Клиентът може да заяви отказ от получаване на електронна фактура в писмен вид в Център за обслужване на клиенти.

За своевременно разрешаване на възникнали проблеми при използването на услугата, молим да ни информирате на телефон 0700 10 010!